


**ПРИНЯТО**

Протоколом  
Решением Общего собрания  
работников  
МКДОУ д/с № 215  
№ 1 от «12» января 2015 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом от «05» февраля 2015г.  
№ 32-од  
заведующий  С.М. Волкова

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
 О.И. Павлова  
«19» декабря 2014г.

Мотивированное мнение  
Первичной профсоюзной  
организации от «29» декабря 2014 г. № 12

**МНЕНИЕ** представительного органа  
родителей (законных представителей),  
изложенное в выписке из протокола  
заседания Родительского комитета  
от 28 января 2015г. № 7

**УЧТЕНО.**

**Положение**

*о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений по вопросам реализации права на образование  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города  
Новосибирска «Детский сад № 215 комбинированного вида  
«Кораблик детства»*

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее положение регламентирует создание, организацию работы, принятие решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника и их исполнение муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением города Новосибирска «Детский сад № 215 комбинированного вида «Кораблик детства» (далее соответственно Комиссия, Учреждение).

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 2-4 статья 45), Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом Учреждения, настоящим положением и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, работников Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

1.3. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.5. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения совета родителей, а также представительных органов работников Учреждения.

**2. Порядок создания, организации работы,  
принятия решений Комиссией**

2.1. Комиссия состоит из избираемых членов, представляющих:

- родителей (законных представителей) воспитанников – 2 человек;
- работников учреждения – 2 человека.

- 2.2. Члены комиссии, представляющие родителей (законных представителей) воспитанников, избираются на заседании родительского комитета простым большинством голосов присутствующих.
- 2.3. Члены комиссии, представляющие работников, избираются на общем собрании трудового коллектива простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общего собрания работников учреждения.
- 2.4. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.
- 2.5. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избрания всего состава комиссии.
- 2.6. Комиссия формируется сроком на один год. Состав Комиссии утверждается приказом заведующего Учреждением.
- 2.7. Учреждение не выплачивает членам комиссии вознаграждение за выполнение ими своих обязанностей.
- 2.8. Полномочия члена Комиссии могут быть прекращены досрочно:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
  - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
  - в случае отчисления (выбытия) из Учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
  - увольнения работника - члена Комиссии.
- 2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.
- 2.10. Вакантные места, образовавшиеся в комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий комиссии.
- 2.11. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.
- 2.12. Срок полномочий председателя и секретаря Комиссии составляет один год.
- Заведующий Учреждением не может быть избран председателем комиссии.
- 2.13. Комиссия вправе в любое время переизбрать своего председателя простым большинством голосов от общего числа членов комиссии.
- 2.14. Председатель комиссии:
- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
  - ведёт заседание комиссии;
  - подписывает протокол заседания комиссии.
- 2.15. В случае отсутствия председателя комиссии, его функции осуществляет его заместитель, избираемый членами комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов комиссии, или один из членов комиссии по решению комиссии.
- 2.16. Для ведения текущих дел члены комиссии назначают секретаря комиссии, который отвечает за подготовку заседаний комиссии, ведение протоколов заседаний комиссии и достоверность отражённых в нём сведений, а также за рассылку извещений о месте и сроках проведения заседаний комиссии.
- 2.17. Организационной формой работы комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, в связи с поступившими в комиссию обращениями от участников образовательных отношений. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.18. Обращение в комиссию могут направлять родители (законные представители) обучающихся, педагогические работники и их представители, заведующий Учреждением, либо



представитель Учреждения, действующий на основании доверенности. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.19. Срок обращения в комиссию составляет 30 календарных дней со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).

2.20. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.21. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.

2.22. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему Учреждением для разрешения особо острых конфликтов.

2.23. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.24. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников Учреждения Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.25. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.26. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.27. Заседание комиссии правомочно, если все члены комиссии извещены о времени и месте его проведения и на нем присутствуют не менее половины от общего числа членов комиссии.

2.28. При отсутствии на заседании комиссии по уважительной причине члена комиссии представленное им в письменной форме мнение учитывается при определении наличия кворума и результатов голосования.

2.29. Члены комиссии и лица, участвовавшие в ее заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии.

При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания комиссии, он обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае соответствующий член комиссии не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

2.30. В случае если в комиссию поступило обращение на члена комиссии, он не принимает участия в работе комиссии по рассмотрению соответствующего обращения.

Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

2.31. В случае установления комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) работника учреждения информация об этом представляется заведующему



учреждением для решения вопроса о применении к работнику учреждения мер ответственности, предусмотренных законодательством.

2.32. В случае установления комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель комиссии обязан передать информацию о совершении указанного действия (бездействия) и подтверждающие такой факт документы в правоприменительные органы в 3-дневный срок, а при необходимости – немедленно.

2.33. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.34. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

2.35. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.36. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.37. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии.

2.38. Член комиссии, не согласный с её решением, вправе в письменной форме изложить своё мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии.

2.39. Копии протокола заседания комиссии в 3-дневный срок со дня заседания направляются заведующему учреждением, полностью или в виде выписок из протокола – заинтересованным лицам.

### **3. Права членов Комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции;

3.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации Учреждения;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.5. рекомендовать внести изменения в локальные акты Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### **4. Обязанности членов Комиссии**

Члены Комиссии обязаны:

4.1. присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

4.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

4.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

4.4. принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

### **5. Документация**

5.1. Документация Комиссии выделяется в Учреждении в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Учреждению.

5.4. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах Учреждения 3 года.