

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города  
Новосибирска «Детский сад № 215 комбинированного вида «Кораблик детства»

Приказ

От 19.02.2018 г.

№ 45-од

Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества деятельности

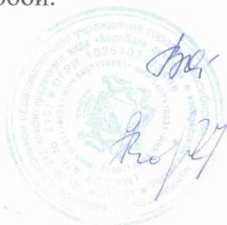
Во исполнение письма министерства образования, науки и  
инновационной политики Новосибирской области от 12.01.2018 №127-  
03/25

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности  
МКДОУ д/с № 215.
2. Старшему воспитателю Шатохиной Е.Н. разместить План  
мероприятий по улучшению качества деятельности МКДОУ д/с №  
215 в сети Интернет.
3. Контроль оставляю за собой.

заведующий

с приказом ознакомлена



С. М. Волкова

Е.Н. Шатохина

**План мероприятий  
по улучшению качества деятельности  
МКДОУ д/с № 215**

№ п/п	Критерии	Показатели	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) улучшению качества деятельности	Регулярно размещать на сайте ДОУ актуальную информацию об образовательной, воспитательной деятельности.
		2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Продолжить работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг.
		3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На сайте ДОУ размещать результаты обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
		4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Разместить на официальном сайте

		сведений о педагогических работниках организации	организации в сети Интернет полные сведения о педагогических работниках
2	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	1. Наличие части ОП, формируемой участниками образовательных отношений	Разместить на сайте ДОО часть ОП, формируемой участниками образовательных отношений.
		2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Продолжить оказание психолого-педагогической, социальной помощи воспитанникам.
		3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжить улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.
		4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Продолжить участие воспитанников ДОО в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях.
		5. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Продолжить индивидуальную работу с воспитанниками.
		6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Продолжить работу над созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.
4	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличивать долю получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
		2. Доля получателей образовательных услуг,	Увеличивать долю получателей

		удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
5	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличивать долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
		2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличивать долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей

