

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 год

от 27.01.2022 N0001-04

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
 "Детский сад № 215 "Кораблик детства"  
 на 2022-2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 100 %   |   |                                      |  |   |                             |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным | Своевременное размещение информации, ее сменность   | постоянно                            | Старший воспитатель Шатохина Е.Н.  |   |                             |

|   |   |               |  |  |  |
|---|---|---------------|--|--|--|
| законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ   |   |               |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью организации социальной сферы             | Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, (новостных) отражающих деятельность Учреждения                                 | постоянно     | Старший воспитатель Шатохина Е.Н.                            |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %   |   |               |  |  |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг                                    | Расширение перечня программ дополнительного образования, реализуемых в части ООП ДО, формируемой участниками образовательных отношений, а также в формате сетевого взаимодействия | 2022-2023 год | Заведующий Волкова С.М.<br>Старший воспитатель Шатохина Е.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |               |  |  |  |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Приобретение технических средств адаптации (контрастная противоскользящая полоса на краевые ступени)  | 2022-2023 год | С.М. Волкова заведующий,<br>Л.А. Милкова завхоз              |  |  |
|   | Ремонтные работы для создания условий доступности объекта для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения: разместить табличку с телефоном                    | 2022-2023 год | С.М. Волкова заведующий,<br>Л.А. Милкова завхоз              |  |  |



|   |   |                  |                                      |  |  |
|---|---|------------------|--------------------------------------|--|--|
|   | специалиста, который при необходимости окажет помощь; установить контрастную противоскользящую полосу на краевые ступени (входная группа)   |                  |                                      |  |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Организация, в пределах установленных полномочий, инструктирования (обучения) специалистов, оказывающих услуги инвалидам, по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата)   | 2022-2023<br>год | Е.Н. Шатохина<br>старший воспитатель |  |  |
|   | Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам:<br>- провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов | 2022-2023<br>год | С.М. Волкова<br>заведующий           |  |  |
|   | Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по  | 2022-2023<br>год | Вахтер,<br>Л.А. Милкова завхоз       |  |  |

|   |   |               |  |  |  |
|---|---|---------------|--|--|--|
|   | территории учреждения   |               |  |  |  |
|   | Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта        | 2022-2023 год | Вахтер,<br>Л.А. Милкова завхоз                               |  |  |
|   | Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами                  | 2022-2023 год | Е.Н. Шатохина<br>старший воспитатель                         |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 %  |   |               |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Проведение курсов повышения квалификации для сотрудников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения | 2022-2023 год | Заведующий Волкова С.М.<br>старший воспитатель Шатохина Е.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 %   |   |               |  |  |  |
| Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг,  | Развитие сетевого взаимодействия, участие в конкурсном движении. Организация работы по популяризации официального                       | 2022-2023 год | Заведующий Волкова С.М.<br>старший воспитатель Шатохина Е.Н. |  |  |



|   |        |  |  |  |  |
|---|--------|--|--|--|--|
| удовлетворенных<br>условиями оказания услуг | сайта. |  |  |  |  |
|---|--------|--|--|--|--|

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 215

Тел. 229-36-28  
сот. тел. 8-913-935-85-03



подпись

/ С.М. Волкова /

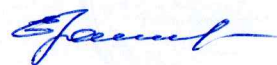
Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска

  
Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска




Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга  
организации питания и ресурсного  
сопровождения учреждений в сфере  
образования мэрии города Новосибирска

  
С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

  
О. А. Михайлова

